**Рекомендации для территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти Саратовской области, связанные с исполнением требований статьи 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 324-ФЗ)**

Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Саратовской области (далее - Управление) по результатам проведенного мониторинга статьи 28 Федерального закона № 324-ФЗ выявлены недостатки, допускаемые территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органами исполнительной власти Саратовской области при размещении информации на официальных интернет-сайтах.

На основании изложенного, в целях обеспечения соблюдения требований федерального законодательства Управление рекомендует придерживаться следующих рекомендаций.

**Пункт 1 части 1 статьи 28 Федерального закона № 324 - ФЗ**

**«Порядок и случаи оказания бесплатной юридической помощи»**

В указанном пункте следует раскрыть информацию о категориях граждан имеющих право получить бесплатную юридическую помощь, а также о перечне случаев, установленных статьей 20 Федерального закона № 324-ФЗ и Законом Саратовской области от 23.04.2012 № 63-ЗСО «Об оказании бесплатной юридической помощи в Саратовской области» (далее – Закон 63-ЗСО). При этом необходимо разъяснить не только случаи оказания бесплатной юридической помощи, но и также основания отказа в ее предоставлении.

Кроме того необходимо обозначить, что в случае если заявитель не подпадает под категорию граждан или под случай, установленный статьей 20 Федерального закона № 324-ФЗ и Законом 63-ЗСО, то он имеет возможность обратиться к участникам негосударственной системы бесплатной юридической помощи.

***Структуру информации рекомендуем размещать следующим образом:***

- сведения об участниках государственной системы бесплатной юридической помощи с указанием контактной информации;

- сведения о категориях граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, случаи и виды оказания такой помощи;

- сведения об участниках негосударственной системы бесплатной юридической помощи с указанием контактной информации;

- порядок оказания помощи в рамках негосударственной системы бесплатной юридической помощи.

***Обозначенная информация размещена на сайте Управления:*** [***https://to64.minjust.ru/ru/node/2754***](https://to64.minjust.ru/ru/node/2754)***.***

**Пункт 2 части 1 статьи 28 Федерального закона № 324 - ФЗ**

**«Содержание, пределы осуществления, способы реализации и защиты гарантированных законодательством Российской Федерации прав, свобод и законных интересов граждан, прав и законных интересов юридических лиц, содержание обязанностей граждан и юридических лиц и пределы исполнения таких обязанностей».**

Содержание прав, свобод и законных интересов граждан, прав и законных интересов юридических лиц, содержание обязанностей граждан и юридических лиц и пределы исполнения таких обязанностей устанавливаются Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации, Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации, Кодексом административного судопроизводства Российской Федерации.

В этой связи, нужно доступно и максимально информативно раскрыть права, которые должны обеспечиваться соответствующим органом власти, обязанности, пределы и способы защиты прав граждан, а также обязанности юридических лиц. При этом помимо перечисления способов защиты, необходимо указать в каком порядке они могут быть реализованы.

***Примерная структура информации.***

Права и свободы граждан определяются главой 2 Конституции Российской Федерации. В Российской Федерации признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с настоящей Конституцией. Основные права и свободы человека неотчуждаемы и принадлежат каждому от рождения.

Осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц. Права и свободы человека и гражданина равны независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств. Запрещаются любые формы ограничения прав граждан по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности.

Права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием.

Права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены федеральным законом только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

*Главой 2 Конституции Российской Федерации определяются следующие права и свободы граждан:*

* все равны перед законом и судом (ст. 19);
* право на жизнь (ст. 20);
* право на достоинство (ст. 21);
* право на свободу и личную неприкосновенность (ст. 29);
* право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени (п. 1 ст. 23);
* право на неприкосновенность жилища (ст. 25);
* право на тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений (п. 2 ст. 23);
* право на объединение (ст. 30);
* право собираться мирно, без оружия, проводить собрания, митинги и демонстрации, шествия и пикетирование (ст. 31);
* право участвовать в управлении делами государства как непосредственно, так и через своих представителей (п. 1 ст. 32);
* право избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также участвовать в референдуме (п. 2 ст. 32);
* право на равный доступ к государственной службе (п. 4 ст. 32);
* право участвовать в отправлении правосудия (п. 5 ст. 32);
* право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления (ст. 33);
* право на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности (ст. 34);
* право частной собственности (ст. 35);
* право на свободный труд (ст. 37);
* право на отдых (ч. 5 ст. 37);
* право на социальное обеспечение (ст. 39);
* право на защиту материнства, детства и семьи (ст. 38);
* право на жилище (ст. 40);
* право на охрану здоровья и медицинскую помощь (ст. 41);
* право на благоприятную окружающую среду (ст. 42);
* право на образование (ст. 43);
* свобода литературного, художественного, научного, технического и других видов творчества, преподавания (ст. 44);
* право на получение квалифицированной юридической помощи (ст. 48);
* право на возмещение государством вреда, причиненного незаконными действиями (или бездействием) органов государственной власти или их должностных лиц (ст. 53);
* право защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом (ст. 45);
* право на судебную защиту прав и свобод (ст. 46).

*К конституционным обязанностям относятся:*

* соблюдение Конституции РФ и законов РФ (статья 15, часть 2);
* уважение прав и свобод других лиц (статья 17, часть 3);
* забота о детях и нетрудоспособных родителях (статья 38, части 2, 3);
* получение основного общего образования (статья 43, часть 4);
* забота о памятниках истории и культуры (статья 44, часть 3);
* уплата налогов и сборов (статья 57);
* охрана природы и окружающей среды (статья 58);
* защита Отечества (статья 59).

Вышеуказанные положения составляют основы правового статуса личности в Российской Федерации и не могут быть изменены иначе как в порядке, установленном Конституцией Российской Федерации.

Конституция Российской Федерации гарантирует государственную защиту прав и свобод человека и гражданина. Так, согласно Конституции Российской Федерации Президент Российской Федерации является гарантом прав и свобод человека и гражданина. Обязанность осуществлять меры по обеспечению прав и свобод входит в число полномочий Правительства Российской Федерации. Граждане Российской Федерации имеют право обратиться в Конституционный Суд с жалобой по поводу нарушения их конституционных прав и свобод. Решения Конституционного Суда обязательны для всех органов государственной власти.

Среди средств государственной защиты следует выделить Уполномоченного по правам человека, назначаемого Государственной Думой. При осуществлении своих функций Уполномоченный по правам человека независим. Он информирует парламент о фактах нарушения прав человека государственными органами и должностными лицами.

Важным средством обеспечения прав и свобод граждан является судебная защита. Объектом обжалования могут быть действия или бездействие органов государственной власти, их решения, а также законы, действия и указы Президента, постановления Правительства. Наряду с обязанностью государства обеспечивать защиту прав и свобод личности существует право человека самому защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом.

Кроме средств правовой защиты, которые предоставляет национальное законодательство, Конституция Российской Федерации предоставляет каждому право обращаться с жалобой в международные органы по правам человека, например в Совет ООН по правам человека, Европейский суд по правам человека и др.

Права, свободы, законные интересы, обязанности граждан и юридических лиц закреплены также в различных федеральных законах, общие способы защиты таких прав содержатся в Гражданском кодексе Российской Федерации, Гражданском процессуальном кодексе Российской Федерации, Арбитражном процессуальном кодексе Российской Федерации, Кодексе административного судопроизводства Российской Федерации.

**Пункт 3 части 1 статьи 28 Федерального закона № 324 - ФЗ**

**«Компетенция и порядок деятельности федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и подведомственных им учреждений, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, полномочия их должностных лиц»**

В указанном пункте рекомендуется детально и доступно разъяснить полномочия государственного органа. При размещении компетенции и порядка деятельности необходимо не ограничиваться нормативными актами, регулирующими деятельность конкретного органа. В целях наилучшего усвоения информации гражданами следует публиковать краткую информацию о структуре, задачах, функциях, полномочиях соответствующего органа.

**Информацию рекомендуется размещать следующим образом:**

- полное и сокращенное наименования территориального органа федерального органа исполнительной власти и органа исполнительной власти Саратовской области, почтовый адрес, адрес электронной почты для направления запросов пользователями информации и получения запрашиваемой информации, номера телефонов справочной службы и пресс-службы;

- структура территориального органа федерального органа исполнительной власти и органа исполнительной власти Саратовской области;

- перечень нормативных правовых актов, определяющих полномочия, задачи и функции территориального органа федерального органа исполнительной власти и органа исполнительной власти Саратовской области;

- сведения о полномочиях, задачах и функциях территориального органа федерального органа исполнительной власти и органа исполнительной власти Саратовской области, его структурных подразделений;

- сведения о руководителях территориального органа федерального органа исполнительной власти и органа исполнительной власти Саратовской области, его структурных подразделений (фамилии, имена, отчества указанных лиц, при их согласии иные сведения о них).

**Пункт 4 части 1 статьи 28 Федерального закона № 324 - ФЗ**

**«Правила оказания государственных и муниципальных услуг»**

В указанном пункте рекомендуется ссылаться на Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», административные регламенты, регулирующие предоставление соответствующей услуги. При этом не нужно цитировать закон полностью, достаточно осветить наиболее важные для граждан вопросы:

- наименование законодательных и иных нормативных правовых актов, регулирующих вопросы предоставления государственной услуги;

- порядок получения консультаций по вопросам предоставления государственной услуги;

- категории заявителей, которым предоставляется государственная услуга;

- результат предоставления государственной услуги;

- сроки предоставления государственной услуги;

- размеры государственной пошлины за предоставление государственной услуги;

- реквизиты на оплату государственной пошлины;

- порядок и способы подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

- перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;

- исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

- исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги;

- порядок информирования о ходе предоставления государственной услуги и о результатах предоставления государственной услуги;

-досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) лиц, оказывающих государственную услугу;

- судебный порядок обжалования решений и действий (бездействия) лиц, оказывающих государственную услугу.

**Пункт 5 части 1 статьи 28 Федерального закона № 324 - ФЗ**

«**Основания, условия и порядок обжалования решений и действий государственных органов, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений и их должностных лиц»**

В указанном пункте следует отразить не только общие нормы, закрепляющие право гражданина на обжалование решений и действий (бездействий) государственных органов, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений и их должностных лиц (Конституция Российской Федерации, Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг и другие нормативные акты, регулирующие порядок обжалования), но и подробно разъяснить гражданину внесудебный порядок подачи жалобы (требования, предъявляемые к жалобе, порядок подчинённости при подачи жалобы, право гражданина при рассмотрении его жалобы, а также действия должностных лиц при рассмотрении жалобы, срок рассмотрения жалобы и порядок направления ответа) и судебный (территориальная подсудность, срок обжалования и др.).

**Структуру информации рекомендуем размещать следующим образом:**

***Обжалования решений, действий (бездействий) должностных лиц***

На основании положений статьи 46 Конституции Российской Федерации, каждому гражданину гарантируется судебная защита его прав и свобод (часть 1), право на обжалование в суде решений и действий (или бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и должностных лиц (часть 2).

Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления (статья 33 Конституции Российской Федерации).

 Действующими правовыми актами установлена обязанность соответствующих лиц принимать жалобы и рассматривать их в определенные сроки. Жалобы направляются в вышестоящие инстанции по отношению к тем должностным лицам и органам, действия которых обжалуются. Решение по жалобе может быть обжаловано в вышестоящую инстанцию или в суд.

Решения и действия (бездействия) государственных органов, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений и их должностных лиц обжалуются в административном и судебном порядках.

 ***Внесудебный (административный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) государственных органов, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений и их должностных лиц:***

- *наименование законодательных и иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок обжалования* (Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; административные регламенты, предусматривающие выполнение соответствующей функции, предоставление государственной услуги и т.д.)

- *основания для обжалования* (например, нарушение прав и свобод гражданина; создание препятствий осуществлению гражданином его прав и свобод; незаконное возложение на гражданина какой-либо обязанности или незаконное привлечен к какой-либо ответственности и т.д.);

- *требования, предъявляемые к порядку подачи и рассмотрения жалобы* (например, требования содержатся в статье 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»);

*- срок рассмотрения жалобы гражданина;*

*- результаты рассмотрения жалобы*.

***Судебный порядок обжалования решений, действий, бездействий государственных органов, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений и их должностных лиц***

 *наименование законодательных и иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок обжалования в судебном порядке.*

Главой 22 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации предусмотрен порядок оспаривания решений, действий (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих.

*предъявление административного искового заявления об оспаривании решений, действий (бездействия) органа государственной власти, органа местного самоуправления, иного органа, организации, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностного лица, государственного или муниципального служащего и рассмотрение административного дела по предъявленному административному исковому заявлению*

Гражданин, организация, иные лица могут обратиться в суд с требованиями об оспаривании решений, действий (бездействия) органа государственной власти, органа местного самоуправления, иного органа, организации, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями (включая решения, действия (бездействие) квалификационной коллегии судей, экзаменационной комиссии), должностного лица, государственного или муниципального служащего (далее - орган, организация, лицо, наделенные государственными или иными публичными полномочиями), если полагают, что нарушены или оспорены их права, свободы и законные интересы, созданы препятствия к осуществлению их прав, свобод и реализации законных интересов или на них незаконно возложены какие-либо обязанности. Гражданин, организация, иные лица могут обратиться непосредственно в суд или оспорить решения, действия (бездействие) органа, организации, лица, наделенных государственными или иными публичными полномочиями, в вышестоящие в порядке подчиненности орган, организацию, у вышестоящего в порядке подчиненности лица либо использовать иные внесудебные процедуры урегулирования споров.

В случае, если это предусмотрено федеральным законом, общественное объединение вправе обратиться в суд с требованием об оспаривании решений, действий (бездействия) органа, организации, лица, наделенных государственными или иными публичными полномочиями, если полагает, что нарушены или оспорены права, свободы и законные интересы всех членов этого общественного объединения, созданы препятствия к осуществлению их прав, свобод и реализации законных интересов или на них незаконно возложены какие-либо обязанности.

В случае, если федеральным законом установлено обязательное соблюдение досудебного порядка разрешения административных споров, обращение в суд возможно только после соблюдения этого порядка.

В случаях, предусмотренных Кодексом административного судопроизводства Российской Федерации, органы государственной власти, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, уполномоченный по правам человека в субъекте Российской Федерации, Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, иные органы, организации и лица, а также прокурор в пределах своей компетенции могут обратиться в суд с административными исковыми заявлениями о признании незаконными решений, действий (бездействия) органов, организаций, лиц, наделенных государственными или иными публичными полномочиями, в защиту прав, свобод и законных интересов иных лиц, если полагают, что оспариваемые решения, действия (бездействие) не соответствуют нормативному правовому акту, нарушают права, свободы и законные интересы граждан, организаций, иных лиц, создают препятствия к осуществлению их прав, свобод и реализации законных интересов или на них незаконно возложены какие-либо обязанности.

 Административные исковые заявления подаются в суд по правилам подсудности, установленным главой 2 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации. Не подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном Кодексом административного судопроизводства Российской Федерации, административные исковые заявления о признании незаконными решений, действий (бездействия) органов, организаций, лиц, наделенных государственными или иными публичными полномочиями, в случаях, если проверка законности таких решений, действий (бездействия) осуществляется в ином судебном порядке.

*Срок обращения с административным исковым заявлением в суд*

Если Кодексом административного судопроизводства Российской Федерации не установлены иные сроки обращения с административным исковым заявлением в суд, административное исковое заявление может быть подано в суд в течение трех месяцев со дня, когда гражданину, организации, иному лицу стало известно о нарушении их прав, свобод и законных интересов.

Если Кодексом административного судопроизводства Российской Федерации или другим федеральным законом не установлено иное, административное исковое заявление об оспаривании бездействия органа государственной власти, органа местного самоуправления, иного органа либо организации, наделенной отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностного лица, государственного или муниципального служащего может быть подано в суд в течение срока, в рамках которого у указанных лиц сохраняется обязанность совершить соответствующее действие, а также в течение трех месяцев со дня, когда такая обязанность прекратилась.

 Административное исковое заявление об оспаривании правового акта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) об отрешении от должности главы муниципального образования, об оспаривании решения представительного органа муниципального образования о самороспуске или об оспаривании решения представительного органа муниципального образования об удалении в отставку главы муниципального образования может быть подано в суд в течение десяти дней со дня принятия соответствующего решения.

Административное исковое заявление о признании незаконными решений, действий (бездействия) судебного пристава-исполнителя может быть подано в суд в течение десяти дней со дня, когда гражданину, организации, иному лицу стало известно о нарушении их прав, свобод и законных интересов.

Административное исковое заявление об оспаривании решений, действий (бездействия) органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления по вопросам, связанным с согласованием места и времени проведения публичного мероприятия (собрания, митинга, демонстрации, шествия, пикетирования), а также с вынесенным этими органами предупреждением в отношении целей такого публичного мероприятия и формы его проведения, может быть подано в суд в течение десяти дней со дня, когда гражданину, организации, иному лицу стало известно о нарушении их прав, свобод и законных интересов.

 Пропуск установленного срока обращения в суд не является основанием для отказа в принятии административного искового заявления к производству суда. Причины пропуска срока обращения в суд выясняются в предварительном судебном заседании или судебном заседании.

Несвоевременное рассмотрение или не рассмотрение жалобы вышестоящим органом, вышестоящим должностным лицом свидетельствует о наличии уважительной причины пропуска срока обращения в суд.

Пропущенный по уважительной причине срок подачи административного искового заявления может быть восстановлен судом, за исключением случаев, если его восстановление не предусмотрено Кодексом административного судопроизводства Российской Федерации. Пропуск срока обращения в суд без уважительной причины, а также невозможность восстановления пропущенного (в том числе по уважительной причине) срока обращения в суд является основанием для отказа в удовлетворении административного иска.

*Требования к административному исковому заявлению о признании незаконными решений, действий (бездействия) органа, организации, лица, наделенных государственными или иными публичными полномочиями*

Форма административного искового заявления должна соответствовать требованиям, предусмотренным частями 1, 8 и 9 статьи 125 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации. В административном исковом заявлении о признании незаконными решений, действий (бездействия) органа, организации, лица, наделенных государственными или иными публичными полномочиями, должны быть указаны:

1) сведения, предусмотренные пунктами 1, 2, 8 и 9 части 2 и частью 6 статьи 125 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации;

2) орган, организация, лицо, наделенные государственными или иными публичными полномочиями и принявшие оспариваемое решение либо совершившие оспариваемое действие (бездействие);

3) наименование, номер, дата принятия оспариваемого решения, дата и место совершения оспариваемого действия (бездействия);

4) сведения о том, в чем заключается оспариваемое бездействие (от принятия каких решений либо от совершения каких действий в соответствии с обязанностями, возложенными в установленном законом порядке, уклоняются орган, организация, лицо, наделенные государственными или иными пу бличными полномочиями);

5) иные известные данные в отношении оспариваемых решения, действия (бездействия). В случае оспаривания решения, действия (бездействия) судебного пристава-исполнителя в числе таких данных указываются известные сведения об исполнительном документе, в связи с исполнением которого оспариваются решение, действие (бездействие), и об исполнительном производстве;

6) сведения о правах, свободах и законных интересах административного истца, которые, по его мнению, нарушаются оспариваемыми решением, действием (бездействием), а в случае подачи заявления прокурором или указанными в статье 40 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации лицами - о правах, свободах и законных интересах иных лиц;

7) нормативные правовые акты и их положения, на соответствие которым надлежит проверить оспариваемые решение, действие (бездействие);

8) сведения о невозможности приложения к административному исковому заявлению каких-либо документов из числа указанных в [части 3](#Par39) Кодекса административного судопроизводства и соответствующие ходатайства;

9) сведения о том, подавалась ли в вышестоящий в порядке подчиненности орган или вышестоящему в порядке подчиненности лицу жалоба по тому же предмету, который указан в подаваемом административном исковом заявлении. Если такая жалоба подавалась, указываются дата ее подачи, результат ее рассмотрения;

10) требование о признании незаконными решения, действия (бездействия) органа, организации, лица, наделенных государственными или иными публичными полномочиями.

К административному исковому заявлению о признании незаконными решения, действия (бездействия) органа, организации, лица, наделенных государственными или иными публичными полномочиями, прилагаются документы, указанные в части 1 статьи 126 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации, а также копия ответа из вышестоящего в порядке подчиненности органа или от вышестоящего в порядке подчиненности лица, если таким органом или лицом была рассмотрена жалоба по тому же предмету, который указан в подаваемом административном исковом заявлении.

**Пункт 6 части 1 статьи 28 Федерального закона № 324 - ФЗ**

**«Порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий»**

В указанном пункте рекомендуется детально отразить закрепленный порядок обращения граждан по вопросам деятельности государственных органов, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений и их должностных лиц:

- порядок получения государственной услуги;

- порядок направления обращения (предложение, заявление, жалоба);

Кроме того, указать наиболее распространенные ошибки, допускаемые гражданами в ходе совершения ими юридически значимых действий:

- при получении государственной услуги;

- при направлении обращения (предложение, заявление, жалоба).

К примеру, ненадлежащее заполнение заявления гражданином для получения государственной услуги; непредставление заявителем документов подтверждающих право получение государственной услуги, текст письменного обращения не поддается прочтению и др.

**Примерная структура информации:**

- порядок получения государственных услуг;

- типичные юридические ошибки, допускаемые гражданами, при обращении за получением государственных услуг;

- порядок совершения гражданами юридически значимых действий при подаче обращений в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- типичные юридические ошибки, допускаемые гражданами, при подаче обращения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».